

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-12-2020 17:24	Por: Graziella Ce
Última atualização: 25-01-2021 14:06 por Graziella Ce	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-01-2021 17:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-01-2021 14:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Graziella Ce	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Prezados, solicito a limpeza do ralo. Na última chuva que deu vazou água pelo piso do arquivo. Nesse recesso a equipe da Divisão de Arquivo não vai estar, mas a vigilância pode receber os prestadores para execução de serviços.

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo

7) Andar: : SUBSOLO

8) Número/nome do local: : Parte do acervo do arquivo

9) Ramal ou celular: : 051999276603

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-01-2021 14:06	Graziella Ce

Comentários: Solução aprovada

E-Mail	22-01-2021 11:26	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Prezados, solicito a limpeza do ralo. Na última chuva que deu vazou água pelo piso do arquivo. Nesse recesso a equipe da Divisão de Arquivo não vai estar, mas a vigilância pode receber os prestadores para execução de serviços.

Descrição da solução: Foi realização conforme solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	18-12-2020 20:38	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados: 1**

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	foto esgoto.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fd d0fe1da7a90.82939465#	18-12-2 020 17:24

Solução: 1**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.*Soluce approved on 2021-01-25 14:06:03***Custos:** Nenhum item para ser mostrado